



ALGEMENE VOORWAARDEN EVOKE BV



Artikel 1 Definities	3
Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden	3
Artikel 3 Offertes	3
Artikel 4 Detachering	3
Artikel 5 Uurtarieven	4
Artikel 6 Concurrentie	4
Artikel 7 Urenadministratie	5
Artikel 8 Ziekten, vakanties en andere verhinderingen	5
Artikel 9 Werving en Selectie	5
Artikel 10 Facturatie	6
Artikel 11 Betaling en zekerheidstelling	6
Artikel 12 Tekortkoming en ontbinding	6
Artikel 13 Overmacht	7
Artikel 14 Aansprakelijkheid	7
Artikel 15 Annulering	8
Artikel 16 Vervaltermijn	8
Artikel 17 Geschillen	8



ARTIKEL 1 DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Evoke: Evoke B.V. te (6002 EA) Weert aan de Schoutlaan 14 en ingeschreven onder nummer KvK 12054807, alsmede haar nevenvestigingen elders in Nederland.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie door Evoke een offerte en/of een opdrachtbevestiging is gericht, aan wie een medewerker(s) ter beschikking wordt gesteld en/of met wie Evoke anderszins een overeenkomst sluit;

Medewerker(s): de persoon die door Evoke aan opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld en/of wordt gedetacheerd en/of wordt uit- c.q. ingeleend, hoe genaamd ook;

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE VOORWAARDEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en dienstverleningen van Evoke tot detachering en/of uit- c.q. inlening van één of meerdere medewerkers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk met Evoke anders is overeengekomen.
2. Verwijzing door opdrachtgevers naar hun eigen algemene voorwaarden worden door Evoke enkel aanvaard indien dit schriftelijk is bevestigd door Evoke.
3. Van deze algemene voorwaarden afwijkende en / of aanvullende bepalingen gelden slechts indien deze vooraf schriftelijk met Evoke zijn overeengekomen.
4. De schriftelijk overeengekomen afwijkingen en / of aanvullingen als bedoeld in de leden 1 en 3 van dit artikel worden geacht slechts voor de overeenkomst, waarop zij betrekking hebben, te zijn overeengekomen. Voor iedere nieuwe of opvolgende overeenkomst dient afwijking van deze algemene voorwaarden opnieuw schriftelijk te worden overeengekomen.
5. Indien één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden ongeldig mochten blijken te zijn dan wel worden vernietigd, laat dit de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet.

ARTIKEL 3 OFFERTES

1. Alle aanbiedingen, ongeacht of deze bij speciale offerte, in prijscouranten, vakbladen, medewerkersopgaven of anderszins zijn gedaan, zijn -tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen- vrijblijvend. Voor werving en selectie opdrachten gelden aanvullende voorwaarden. Zie hierna in artikel 9.
2. In gevallen waarin een speciale prijsopgaaf voor de opdrachtgever is opgesteld, komt een overeenkomst tot stand wanneer de opdrachtgever het aanbod van Evoke aanvaardt, tenzij Evoke het aanbod binnen 10 dagen na aanvaarding daarvan door de opdrachtgever intrekt zonder uitvoering te hebben gegeven aan de overeenkomst.
3. Alle overige overeenkomsten, ook indien en voor zover zij door al dan niet in dienst van Evoke zijnde tussenpersonen zijn aangegaan, komen pas tot stand, nadat deze door de directie van Evoke dan wel door een door haar uitdrukkelijk daartoe gemachtigde, schriftelijk zijn bevestigd, dan wel zonder voorafgaande opdrachtbevestiging een aanvang is gemaakt met de uitvoering.

ARTIKEL 4 DETACHERING

1. Evoke kiest de aan de opdrachtgever op diens verzoek ter beschikking te stellen medewerker uit op basis van de aan Evoke bekende informatie over de medewerker enerzijds en de informatie van de opdrachtgever over de te verrichten werkzaamheden anderzijds. Evoke verricht maximale inspanningen om er voor te zorgen dat de ter beschikking te stellen medewerker zo goed mogelijk voldoet aan de door de opdrachtgever gestelde eisen. Evoke geeft geen garantie af dat in alle gevallen sprake zal zijn van een goede match.



2. Indien de opdrachtgever van mening is, dat de door Evoke aan hem ter beschikking gestelde medewerker niet aan de gestelde vereisten voldoet, is de opdrachtgever gerechtigd om de betreffende medewerker door Evoke te laten vervangen door een andere medewerker. De opdrachtgever blijft gehouden de door de weggestuurde medewerker gewerkte uren te vergoeden. Indien Evoke niet in staat blijkt binnen redelijke termijn een vervangende medewerker ter beschikking te stellen, komt de opdracht van opdrachtgever aan Evoke te vervallen, zonder dat Evoke daarvoor enige schadevergoeding aan opdrachtgever verschuldigd is.
3. De medewerker, die Evoke aan de opdrachtgever ter beschikking stelt, verricht de door de opdrachtgever opgedragen werkzaamheden onder leiding en toezicht van de opdrachtgever en op de door de opdrachtgever aan te wijzen locatie.
4. De opdrachtgever verplicht zich om de door Evoke ter beschikking gestelde medewerkers te beschermen tegen gevaren, van welke aard dan ook. Hieronder wordt mede verstaan de inrichting en het onderhoud van de door de opdrachtgever aan de door Evoke ter beschikking gestelde medewerkers ter beschikking gestelde ruimten en middelen.
5. Onverminderd de verplichting van de opdrachtgever om de deswege door Evoke geleden en nog te lijden schade te vergoeden, waaronder (door)betaling van het salaris, gemaakte kosten en gederfde winst, vrijwaart de opdrachtgever Evoke van alle vorderingen tot vergoeding van de door de ter beschikking gestelde medewerker of diens erfgenamen geleden schade van welke aard ook, die ontstaan is voor, tijdens, of na de bij of namens de opdrachtgever verrichte werkzaamheden en waarvoor de opdrachtgever aansprakelijk is te houden.
6. Opdrachtgever is gehouden Evoke in het kader van de toepassing van de inlenersbeloning te informeren over alle relevante (salaris)informatie die Evoke nodig heeft om de inlenersbeloning op een juiste wijze toe te passen. Indien opdrachtgever Evoke niet op de hoogte heeft gesteld van de relevante (salaris)informatie en de wijzigingen daarop die Evoke nodig heeft om de inlenersbeloning toe te passen, is Evoke gerechtigd eventuele schade die zij daardoor lijdt op de opdrachtgever te verhalen.

ARTIKEL 5 UURTARIEVEN

1. De uurtarieven voor terbeschikkingstelling van medewerkers door Evoke zijn exclusief omzetbelasting, doch inclusief werkgeverslasten, tenzij anders overeengekomen.
2. Tariefopgaven worden slechts gedaan op basis van de op het tijdstip van het doen van die opgave geldende tarieven, lonen, premies, belastingen, werkgeverslasten, reserveringen en bureaumarge.
3. Indien na het sluiten van de overeenkomst de lonen, premies van welke aard dan ook belastingen, en / of andere factoren, die het uurtarief van de medewerkers mede bepalen, een wijziging ondergaan, is Evoke gerechtigd deze wijziging dienovereenkomstig aan de opdrachtgever door te berekenen. Ook extra kosten voortvloeiend uit bijvoorbeeld -maar niet uitsluitend- wijziging van de standplaats of verhuizing van de werknemer zullen dienovereenkomstig aan de opdrachtgever worden doorbelast.
4. Indien de opdrachtgever een op een consument gelijkende kleine onderneming / beroepsbeoefenaar is en er een verhoging van het uurtarief als bedoeld in artikel 5.3, met meer dan 20% binnen drie maanden na het sluiten der overeenkomst optreedt, is de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst per aangetekende brief te ontbinden.
5. Indien en voor zover de door Evoke aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde medewerkers buiten de vastgestelde werktijden werkzaamheden dienen te verrichten (overuren), wordt de vergoeding voor die uren in goed onderling overleg vastgesteld.

ARTIKEL 6 CONCURRENTIE

1. Het is de opdrachtgever, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Evoke, niet toegestaan om bij Evoke werkzame of door Evoke ter beschikking gestelde medewerkers in dienst te nemen of anderszins buiten Evoke om werkzaamheden voor zich te laten verrichten.
2. Het in het eerste lid bepaalde geldt tot 12 maanden na de laatste dag, dat de betreffende medewerker door Evoke aan opdrachtgever ter beschikking is gesteld of anderszins werkzaamheden voor de opdrachtgever heeft verricht.



3. Bij overtreding van het in de eerste twee leden van dit artikel bepaalde verbeurt de opdrachtgever aan Evoke een dadelijk en ineens zonder ingebrekestelling of sommatie opeisbare eenmalige boete van ter hoogte van zes bruto maandsalarissen berekend op basis van een fulltime dienstverband, met een minimum van € 10.000,-- per overtreding, alsmede € 1.000,-- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Evoke om volledige schadevergoeding te vorderen.
4. Indien de opdrachtgever de door Evoke ter beschikking gestelde medewerkers buiten Evoke om in dienst wenst te nemen of anderszins werkzaamheden voor zich wil laten verrichten, dient de opdrachtgever een daartoe strekkend schriftelijke toestemming aan Evoke te vragen. Evoke is gerechtigd aan de toestemming voorwaarden te verbinden, zoals bijvoorbeeld de betaling van een overnamefee.

ARTIKEL 7 URENADMINISTRATIE

1. De opdrachtgever is verplicht om alle gewerkte uren van de door Evoke aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde medewerkers deugdelijk te administreren.
2. Evoke hanteert een wekelijkse urenadministratie. De opdrachtgever is verplicht om de urenadministratie de eerste werkdag, volgende op de afloop van de wekelijkse dan wel maandelijks periode, aan Evoke te doen toekomen.

ARTIKEL 8 ZIEKTEN, VAKANTIES EN ANDERE VERHINDERINGEN

1. Evoke is verplicht om in geval van ziekte, vakantie, verlof en dergelijke van de aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde medewerkers, de reden en duur van de verhindering zo snel mogelijk na het bekend worden daarvan aan de opdrachtgever door te geven. Feitelijk zal het in veel gevallen de medewerker van Evoke zijn die –namens Evoke– mededeling doet van de reden en de duur van de verhindering.
2. Indien de opdrachtgever aangeeft, dat hij in geval van verhindering van de ter beschikking gestelde medewerkers een ongeveer gelijkwaardige vervanger wenst, zal Evoke zich zoveel mogelijk inspannen om een dergelijke vervanger ter beschikking te stellen.
3. De opdrachtgever heeft in geval van verhindering van de ter beschikking gestelde medewerkers geen recht op schadevergoeding van welke aard dan ook.

ARTIKEL 9 WERVING EN SELECTIE

1. De werving en selectie tussen Evoke en opdrachtgever komt tot stand door schriftelijke bevestiging van de inhoud van de opdracht tot werving en selectie door Evoke.
2. De werving en selectie wordt geacht, in het geval geen werving en selectie opdracht is ondertekend, tevens tot stand te zijn gekomen indien uit gedragingen van opdrachtgever en/of kandidaat blijkt dat feitelijke uitvoering wordt gegeven aan de werving en selectie.
3. Door aanvaarding van werving en selectie verbindt opdrachtgever zich ertoe een door Evoke, geworven en geselecteerde kandidaat, een arbeidsovereenkomst aan te bieden dan wel deze op basis van een andere overeenkomst rechtstreeks werkzaamheden voor opdrachtgever te laten verrichten.
4. Evoke is niet gehouden na te gaan of de aangeboden kandidaten aan alle wettelijke vereisten (zoals bijvoorbeeld het in het bezit zijn van een tewerkstellingsvergunning) voldoen. Dit is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.
5. Opdrachtgever informeert Evoke direct zodra aan de geselecteerde kandidaat een (salaris)voorstel is gedaan. Opdrachtgever verstrekt aan Evoke een afschrift van de (arbeids)overeenkomst zodra die is aangeboden aan de voorgestelde kandidaat. Indien daarna nog wijzigingen in de (arbeids)overeenkomst worden aangebracht, die van invloed zijn op de werving- en selectiefee, verstrekt opdrachtgever op eigen initiatief een exemplaar van de aangepaste arbeidsovereenkomst aan Evoke.
6. Opdrachtgever zal strikt vertrouwelijk omgaan met de door Evoke aan hem verstrekte informatie aangaande mogelijke kandidaten, dit onder meer met het oog op de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Het is opdrachtgever in ieder geval niet toegestaan, zonder voorafgaande toestemming van Evoke, gegevens met betrekking tot een



- voorgestelde kandidaat waarmee geen arbeidsovereenkomst tot stand komt te bewaren, of deze aan derden ter inzage te geven en/of zelf rechtstreeks met deze kandidaat in contact te treden.
7. De opdrachtgever is de wervings- en selectieftee tevens verschuldigd in de navolgende gevallen:
 1. dat opdrachtgever met de voorgestelde kandidaat binnen twaalf maanden na het einde van de werving- en selectieprocedure alsnog direct een (arbeids)overeenkomst aangaat, voor dezelfde werkzaamheden en/of functie;
 2. indien opdrachtgever de voorgestelde kandidaat binnen twaalf maanden nadat deze door Evoke aan opdrachtgever is voorgesteld doorverwijst naar een ander en de ander aan de door Evoke voorgestelde kandidaat een (arbeids)overeenkomst aanbiedt, welke arbeidsovereenkomst direct of indirect het gevolg is geweest van het introduceren van de kandidaat door Evoke aan de opdrachtgever.
 8. Indien aan een opdrachtgever meerdere kandidaten worden voorgesteld en opdrachtgever besluit aan meerdere kandidaten een (arbeids)overeenkomst aan te bieden dan is opdrachtgever voor iedere kandidaat apart een werving- en selectieftee verschuldigd.

ARTIKEL 10 FACTURATIE

1. De facturen worden wekelijks achteraf aan opdrachtgever toegestuurd.
2. Bezwaren tegen de juistheid van de factuur dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk gemotiveerd bij Evoke te zijn ingediend bij gebreke waarvan opdrachtgever wordt geacht met de gehele factuur te hebben ingestemd. Na deze termijn worden bezwaren niet meer in behandeling genomen en heeft de opdrachtgever zijn rechten verloren.
3. Indien opdrachtgever de juistheid betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet-betwiste gedeelte. Opdrachtgever is niet gerechtigd om zich te beroepen op verrekening en/of opschorting.

ARTIKEL 11 BETALING EN ZEKERHEIDSTELLING

1. Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de betaling via overboeking op een door Evoke aan te wijzen bankrekening aan het eind van iedere week of maand, dan wel aan het eind van het project.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geldt als betalingsconditie een termijn van 14 dagen na factuurdatum.
3. De gefactureerde bedragen komen niet in aanmerking voor opschorting en / of verrekening door de opdrachtgever.
4. Bij niet tijdige betaling wordt het door de opdrachtgever aan Evoke verschuldigde bedrag verhoogd met een vertragingsrente van 2% per maand, te rekenen vanaf de factuurdatum tot aan de dag der algehele voldoening.
5. Wanneer Evoke zich genoodzaakt ziet een onbetaald gebleven factuur ter incasso uit handen te geven aan derden (advocaat, deurwaarder, incassobureau e.d.), is Evoke gerechtigd tot vergoeding van alle werkelijke kosten verbonden aan incasso van zijn vordering(en) op de opdrachtgever, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke werkelijke kosten ook voor rekening van de opdrachtgever komen. De buitengerechtelijke incassokosten worden bepaald op minimaal 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 250,-.
6. Evoke is steeds gerechtigd, alvorens medewerkers ter beschikking te stellen of met een eenmaal aangevragen ter beschikkingstelling door te gaan, voldoende zekerheid - waaronder begrepen gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling - voor het nakomen van betalingsverplichtingen van de opdrachtgever te verlangen.
7. Indien de verlangde zekerheid niet of op ongenoegzame wijze wordt verstrekt heeft Evoke het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het aan Evoke alsdan toekomende recht of betaling van hetgeen bij beëindiging van de overeenkomst verschuldigd is wegens reeds ter beschikking gestelde medewerkers en / of gemaakte kosten.

ARTIKEL 12 TEKORTKOMING EN ONTBINDING



1. Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of slechts gedeeltelijk aan zijn betalingsverplichting of aan enige andere bepaling van de overeenkomst heeft voldaan, alsmede indien op de goederen van de opdrachtgever beslag gelegd wordt, surseance van betaling wordt aangevraagd, of indien diens faillissement wordt aangevraagd, is het totale aan Evoke verschuldigde bedrag –ongeacht eventueel eerder gemaakte afspraken m.b.t. de betalingstermijn – terstond opeisbaar. De opdrachtgever is in deze gevallen zonder ingebrekestelling in verzuim. Evoke heeft in deze gevallen het recht om de uitvoering van de nog lopende overeenkomsten op te schorten.
2. Evoke heeft het recht om zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst tot nader order op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dit zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn in geval:
 - opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig enige verplichting(en) uit de met Evoke gesloten overeenkomst(en) nakomt;
 - er gerede twijfel bestaat of opdrachtgever in staat is om aan zijn verplichting(en) voortvloeiende uit de met Evoke gesloten overeenkomst(en) te voldoen;
 - faillissement van opdrachtgever, surseance van betaling, schuldsanering dan wel stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van opdrachtgever.
3. Door ontbinding worden de aan Evoke bestaande verschuldigde verplichtingen onmiddellijk opeisbaar. De opdrachtgever is eveneens aansprakelijk voor door Evoke ten gevolge van ontbinding geleden schade, onder meer bestaande uit gederfde winst en gemaakte kosten, indien de oorzaak van de reden van de ontbinding bij de opdrachtgever is gelegen.
4. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden heeft Evoke de bevoegdheid om nakoming te vorderen.

ARTIKEL 13 OVERMACHT

1. Evoke is niet aansprakelijk voor niet, niet juiste of niet tijdige uitvoering van aan Evoke verleende opdrachten, indien de oorzaak daarvan niet aan Evoke toe te rekenen is of het gevolg is van overmacht in de meest ruime zin van het woord. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan iedere omstandigheid waarmee Evoke ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon en hoefde te houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door de opdrachtgever kan worden verlangd zoals bijvoorbeeld oorlog of oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer, molest, sabotage, energiestoring, natuurrampen zoals overstroming, aardbeving, brand, werkstakingen, het niet beschikbaar zijn van medewerker(s) door ziekte of anderszins.
2. Evoke kan zich eveneens op overmacht beroepen wanneer de medewerker het contract met Evoke voor de ingangsdatum van de terbeschikkingstelling opzegt, waardoor Evoke de opdracht niet (tijdig) kan vervullen. Evoke en opdrachtgever zullen in dat geval in onderling overleg beoordelen of en binnen welke periode Evoke in de gelegenheid wordt gesteld een andere medewerker ter beschikking te stellen. Evoke is in geen geval schadelijkt jegens opdrachtgever.

ARTIKEL 14 AANSPRAKELIJKHEID

1. Evoke is, niet gehouden tot betaling van schadevergoeding aan opdrachtgever:
 - a. Indien de door Evoke aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde medewerker of in het kader van werving en selectie voorgestelde kandidaat niet blijkt te voldoen aan de door de opdrachtgever aan hem gestelde vereisten.
 - b. Indien de medewerker de arbeidsovereenkomst met Evoke eenzijdig opzegt waardoor Evoke de opdracht niet verder uit kan voeren.
2. Eventuele aansprakelijkheid van Evoke voor enige directe schade is in ieder geval, per gebeurtenis, beperkt tot 50% van het betreffende gefactureerde dan wel te factureren bedrag, maar in elk geval met een maximum van € 50.000,-. Voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, is Evoke nimmer aansprakelijk.



3. De opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaal dekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade die de medewerker van Evoke bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden op zou kunnen lopen. Op eerste verzoek van Evoke is opdrachtgever gehouden om de polis aan Evoke te overleggen.
4. In ieder geval dient de opdrachtgever Evoke te vrijwaren tegen eventuele vorderingen van de medewerker of derden, tot vergoeding van schade geleden door die medewerker of derden.
5. De in lid 2 van dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen, als er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Evoke en/of diens leidinggevende medewerkers.
6. Evoke heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, eventuele schade van de opdrachtgever ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van Evoke maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken.

ARTIKEL 15 ANNULERING

1. Bij annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever is deze aan Evoke een ineens en zonder voorafgaande ingebrekestelling verschuldigde boete/annuleringskosten verschuldigd ten bedrage van 30% van hetgeen de opdrachtgever bij de correcte uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen, onverminderd het recht van Evoke om nakoming en / of volledige schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 16 VERVALTERMIJN

1. De mogelijkheid tot het instellen van enige rechtsvordering dan wel het aanhangig maken van enig geschil door de opdrachtgever ter zake van of naar aanleiding van de overeenkomst tussen partijen vervalt na verloop van één jaar nadat de aanleiding is ontstaan.

ARTIKEL 17 GESCHILLEN

1. Op alle overeenkomsten tussen Evoke en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost zijn aan het oordeel van de bevoegde rechter van de Rechtbank Limburg, locatie Roermond onderworpen.
3. Evoke blijft steeds bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de Wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.
4. Indien de opdrachtgever niet woonachtig is en/of gevestigd is in Nederland en/of de door Evoke te verlenen diensten niet in Nederland plaatsvinden, zijn alle bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.